

Provozní řád a smluvní podmínky pro ubytování v apartmánech v areálu Větrný vrch na Dolní Moravě

Provozní řád a zde uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny klienty, a to počínaje závaznou rezervací pobytu. Závaznou rezervací pobytu klient souhlasí s tímto provozním řádem a v něm upravenými podmínkami objednání pobytu, jeho průběhu a ukončení.

Kontaktní osoba v místě (správce objektu) Pavel Chromec, tel. 603485762

II. Objednávka, závazná rezervace, záloha, storno podmínky

Objednávka / předběžná rezervace je vytvořena na základě vyplnění elektronického formuláře pro rezervaci ubytování na <http://www.apartmanydolnimorava.cz> – ta je v elektronické podobě zaslána pronajímateli a klientovi.

Objednávka se stane **závaznou rezervací** složením zálohy na účet poskytovatele ve výši, uvedené v předpisu k platbě, který je zaslán spolu s potvrzením objednávky na e-mail klienta uvedený při zadání rezervace. Doplatek do 100% ceny pobytu musí být uhrazen (přípsán na účet) nejpozději 14 dnů před datem zahájení pobytu dle závazné rezervace, pokud nebude dohodnuto jinak.

V případě stornování rezervace ze strany klienta bude klientovi vrácena část úhrady v souladu s níže uvedenými storno podmínkami.

Storno podmínky

V případě zrušení závazné objednávky ze strany klienta jsou klientovi účtovány tyto smluvní storno poplatky, které snižují výši vrácené zaplacené úhrady*:

- 30 a více dnů předem 0,- Kč (zaplacená úhrada bude v plné výši vrácena na účet klienta)
- 29 – 14 dnů předem 25% ceny pobytu (rozdíl zaplacené úhrady a storno poplatků bude vrácen na účet klienta)
- 13 dnů – 2 dny předem 50% ceny pobytu (rozdíl zaplacené úhrady a storno poplatků bude vrácen na účet klienta)
- v případě zrušení rezervace v den nástupu nebo v případě nedejezdu je účtováno 100% ceny pobytu (uhrazená záloha nebude vrácena)

* V případě obsazení apartmánu ve stornovaném termínu náhradním klientem a uhrazením zálohy ze strany náhradního klienta je celá úhrada klientovi, který daný termín původně objednal a rezervaci stornoval, vrácena zpět v plné výši.

III. Příjezd na místo, předání apartmánu

Předání apartmánu k užívání

Apartmán je klientovi předáván k užívání den příjezdu v **14:00-16:00**, jiný čas je možné dohodnout s kontaktní osobou, viz výše.

Předáním apartmánu k užívání se rozumí předání klíčů a instrukcí k pobytu odpovědnou osobou, prohlídka apartmánu a následný podpis předávacího protokolu klientem. Předávací protokol obsahuje údaje o aktuálním stavu apartmánu (vybavení) a dále slouží klientovi k zaznamenání vad předávaného objektu.

Při předání apartmánu k užívání je klient povinen předložit občanský průkaz a vyplnit seznam ubytovaných osob do předávacího protokolu. Klient provede neprodleně po předání apartmánu před zahájením jeho užívání kontrolu vybavení apartmánu. K zaznamenání případných závad slouží předávací protokol, závady je třeba oznámit neprodleně po převzetí apartmánu oprávněné osobě, která je povinna odstranit tyto závady v co nejkratší lhůtě (s přihlédnutím k jejich povaze).

Zapnutí spotřebičů

Apartmán bude předán se zapnutým topením, které je automaticky regulováno.

Při předání ubytování klient může zapnout spotřebiče, které jsou v době, kdy apartmán není obýván, vypnuty:

- podlahové topení v koupelně
- vytápěcí žebřík v koupelně
- bojler na teplou vodu
- ledničku, varnou konvici, aj.

V. Užívání společných prostor apartmánového domu

Do apartmánového domu je zakázán vstup osobám pod silným vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.

Ve všech prostorách apartmánového domu je přísný zákaz kouření (objekt je vybaven kouřovými senzory) a rozdělávání ohně.

Děti mladší 10 let se smí po prostorách apartmánového domu a k němu náležejících pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.

Parkování je k dispozici na parkovišti před apartmány (u gabionové stěny). Za úhradu je možné dohodnout parkování v podzemních garážích (pokud to provozní podmínky dovolí).

Pobyt psů a jiných domácích zvířat je možný pouze za předchozího souhlasu vlastníka apartmánu.

K uložení lyží a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně zamykatelná lyžárna v přízemí u hlavního vchodu do budovy. Klient je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžárny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžárně pronajímatel neodpovídá.

Pro udržení čistého prostředí žádáme klienty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv.

Je zakázáno se pohybovat po objektu v lyžařské obuvi.

V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je pronajímatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

Upozorňujeme, že venkovní terasy jsou určeny pouze pro letní provoz, hrozí reálné nebezpečí pádu sněhu ze střechy.

Noční klid v budově apartmánového domu platí od 22:00 hod do 6:00.

VI. Užívání apartmánů

Klient nesmí bez souhlasu správce nebo pronajímatele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace apartmánu.

Osoby ubytované v apartmánu jsou povinny při odchodu zhasínat světla, vypnout elektrické spotřebiče (TV, topný žebřík v koupelně ...) a zavřít okna a dveře na terasu.

VII. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

Každý klient je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Pronajímatel penzionu ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci pronajímatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

VIII. Topení, úklid

Objekt A je vytápěn elektrinou (objekt B je vytápěn centrálním kotlem), topení v apartmánu je automaticky regulováno. Popis možností manuálního ovládání topení je umístěn v apartmánu.

Upozornění – elektrické přímotopy ničím nezakrývejte, zbavíte je funkčnosti, ale především hrozí nebezpečí požáru!

Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém byl přebrán. Po odjezdu klienta bude zajištěn ze strany poskytovatele běžný úklid, přesto by měl klient zajistit umytí a vyskládání nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí apartmánu.

Klient je povinen vyklidit všechny své věci včetně potravin. Pro odpadky jsou určeny popelnice umístěny v podzemních garážích (u vjezdových vrat).

V případě extrémního znečištění apartmánu je stanovena sankce ve výši 1.000,- Kč.

Vypnutí spotřebičů

Apartmán bude předán se zapnutým topením, které je automaticky regulováno.

Při předání ubytování klient vypne následující spotřebiče:

- podlahové topení v koupelně
- vytápěcí žebřík v koupelně
- bojler na teplou vodu
- vyprázdnit, vypnout a otevřít lednici

IX. Odjezd

Převzetí apartmánu probíhá v den odjezdu **mezi 9:00-10:00**, pokud není dohodnuto jinak. Odpovědná osoba zkontroluje apartmán. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém ho převzal. Po kontrole a převzetí apartmánu klient odevzdá klíče od apartmánu včetně dálkového ovládání garážových vrat (pokud užíval podzemní garáže).

V případě, že je přebírající osobou zjištěna závada na předávaném vybavení či jeho ztráta / zničení, je klient povinen uhradit náhradu vzniklé škody v odpovídající výši.