

# Provozní řád a smluvní podmínky pro ubytování v apartmánech v areálu Větrný vrch na Dolní Moravě

Provozní řád a zde uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny klienty, a to počínaje závaznou rezervací pobytu. Závaznou rezervací pobytu klient souhlasí s tímto provozním řádem a v něm upravenými podmínkami objednání pobytu, jeho průběhu a ukončení.

**Kontaktní osoba v místě** (správce objektu) **Karel Okleštěk**, tel. **777 666 609**

## I. Objednávka, závazná rezervace, záloha, storno podmínky

**Objednávka** / předběžná rezervace je vytvořena na základě vyplnění elektronického formuláře pro rezervaci ubytování na <http://www.apartmanydolnimorava.cz> – ta je v elektronické podobě zaslána pronajímateli a klientovi.

Objednávka se stane **závaznou rezervací** složením zálohy na účet poskytovatele ve výši, uvedené v předpisu k platbě, který je zaslán spolu s potvrzením objednávky na e-mail klienta uvedený při zadání rezervace. Doplatek do 100% ceny pobytu musí být uhrazen (přípsán na účet) nejpozději 14 dnů před datem zahájení pobytu dle závazné rezervace, pokud nebude dohodnuto jinak.

V případě stornování rezervace ze strany klienta bude klientovi vrácena část úhrady v souladu s níže uvedenými storno podmínkami.

### Storno podmínky

V případě zrušení závazné objednávky ze strany klienta jsou klientovi účtovány tyto smluvní storno poplatky, které snižují výši vrácené zaplacené úhrady\*:

- 30 a více dnů předem 0,- Kč (zaplacená úhrada bude v plné výši vrácena na účet klienta)
- 29 – 14 dnů předem 25% ceny pobytu (rozdíl zaplacené úhrady a storno poplatků bude vrácen na účet klienta)
- 13 dnů – 2 dny předem 50% ceny pobytu (rozdíl zaplacené úhrady a storno poplatků bude vrácen na účet klienta)
- v případě zrušení rezervace v den nástupu nebo v případě nedojezdu je účtováno 100% ceny pobytu (uhrazená záloha nebude vrácena)

\* V případě obsazení apartmánu ve stornovaném termínu náhradním klientem a uhrazením zálohy ze strany náhradního klienta je celá úhrada klientovi, který daný termín původně objednal a rezervaci stornoval, vrácena zpět v plné výši.

## II. Příjezd na místo, předání apartmánu

### Předání apartmánu k užívání

Apartmán je klientovi předáván k užívání v den příjezdu v **14:00-16:00**, jiný čas je možné dohodnout s kontaktní osobou, viz výše.

Předáním apartmánu k užívání se rozumí předání klíčů a instrukcí k pobytu odpovědnou osobou, prohlídka apartmánu a následný podpis předávacího protokolu klientem. Předávací protokol obsahuje údaje o aktuálním stavu apartmánu (vybavení) a dále slouží klientovi k zaznamenání vad předávaného objektu.

Při předání apartmánu k užívání je klient povinen předložit občanský průkaz a vyplnit seznam ubytovaných osob do předávacího protokolu. Klient provede neprodleně po předání apartmánu před zahájením jeho užívání kontrolu vybavení apartmánu. K zaznamenání případných závad slouží předávací protokol, závady je třeba oznámit neprodleně po převzetí apartmánu oprávněné osobě, která je povinna odstranit tyto závady v co nejkratší lhůtě (s přihlédnutím k jejich povaze).

### Zapnutí spotřebičů

Apartmán bude předán se zapnutým topením, které je automaticky regulováno.

Při předání ubytování klient může zapnout spotřebiče, které jsou v době, kdy apartmán není obýván, vypnuty:

- podlahové topení v koupelně
- vytápěcí žebřík v koupelně
- bojler na teplou vodu
- ledničku, varnou konvici, aj.

## III. Užívání společných prostor apartmánového domu

Do apartmánového domu je zakázán vstup osobám pod silným vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.

Ve všech prostorách apartmánového domu je přísný zákaz kouření (objekt je vybaven kouřovými senzory) a rozdělávání ohně.

Děti mladší 10 let se smí po prostorách apartmánového domu a k němu náležejících pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.

Parkování je k dispozici na parkovišti před apartmány (u gabionové stěny). Za úhradu je možné dohodnout parkování v podzemních garážích (pokud to provozní podmínky dovolí).

Pobyt psů a jiných domácích zvířat je možný pouze za předchozího souhlasu vlastníka apartmánu.

K uložení lyží a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně zamykatelná lyžárna v přízemí u hlavního vchodu do budovy. Klient je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžárny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžárně pronajímatel neodpovídá.

Pro udržení čistého prostředí žádáme klienty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv.

**Je zakázáno se pohybovat po objektu v lyžařské obuvi.**

V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je pronajímatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

**Upozorňujeme, že venkovní terasy jsou určeny pouze pro letní provoz, hrozí reálné nebezpečí pádu sněhu ze střechy.**

Noční klid v budově apartmánového domu platí od 22:00 hod do 6:00.

## IV. Užívání apartmánů

Klient nesmí bez souhlasu správce nebo pronajímatele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace apartmánu.

Osoby ubytované v apartmánu jsou povinny při odchodu zhasínat světla, vypnout elektrické spotřebiče (TV, topný žebřík v koupelně ...) a zavřít okna a dveře na terasu.

## V. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

Každý klient je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Pronajímatel penzionu ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci pronajímatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

## VI. Topení, úklid

Objekt A je vytápěn elektřinou (objekt B je vytápěn centrálním kotlem), topení v apartmánu je automaticky regulováno. Popis možností manuálního ovládání topení je umístěn v apartmánu.

**Upozornění – elektrické přímotopy ničím nezakrývejte, zbavíte je funkčnosti, ale především hrozí nebezpečí požáru!**

Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém byl přebrán. Po odjezdu klienta bude zajištěn ze strany poskytovatele běžný úklid, přesto by měl klient zajistit umytí a vyskládání nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí apartmánu.

Klient je povinen vyklidit všechny své věci včetně potravin. Pro odpadky jsou určeny popelnice umístěny v podzemních garážích (u vjezdových vrat).

V případě extrémního znečištění apartmánu je stanovena sankce ve výši 1.000,- Kč.

### Vypnutí spotřebičů

Apartmán bude předán se zapnutým topením včetně konvektoru pod dveřmi na terasu, topení je automaticky regulováno.

Při předání ubytování klient vypne následující spotřebiče:

- podlahové topení v koupelně
- vytápěcí žebřík v koupelně
- bojler na teplou vodu
- vyprázdnit, vypnout a otevřít lednici

## VII. Odjezd

Převzetí apartmánu probíhá v den odjezdu **mezi 9:00-10:00**, pokud není dohodnuto jinak. Odpovědná osoba zkontroluje apartmán. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém ho převzal. Po kontrole a převzetí apartmánu klient odevzdá klíče od apartmánu včetně dálkového ovládání garážových vrat (pokud užíval podzemní garáže).

V případě, že je přebírající osobou zjištěna závada na předávaném vybavení či jeho ztráta / zničení, je klient povinen uhradit náhradu vzniklé škody v odpovídající výši.